

## APARTMAN

## 1. USLUGE PRIHVATA GOSTA I OSTALO

					Rezultat					Primjedbe
	2*	3*	4*	5*						
1. Usluge prihvata gosta 12 sati dnevno										
2. Usluge prihvata gosta 16 sati dnevno										
3. Usluge prihvata gosta 24 sata dnevno										
4. Osoba koja obavlja prihvata gosta govori najmanje jedan strani jezik										
5. Dostava poruka gostu										
6. Kutija prve pomoći										
7. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći										
8. Parkiralište za motorno vozilo										
9. Natkriveno parkiralište za motorno vozilo										

Iznimno od odredbi podtočaka 8. i 9. iz ove točke apartman koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornog vozila

## 2. MINIMALNA NETO POVRŠINA MODULA APARTMANA (modul čine: pretprostor ako ga ima, prostorija (e) za spavanje, prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje, kupaonica(e) i zaseban zahod ako je propisan)

					Rezultat					Primjedbe
	2*	3*	4*	5*						
<b>Modul s jednom prostorijom za spavanje</b>										
<b>2*</b>										
1. Površina 26 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)										
<b>3*</b>										
2. Površina 31 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)										
<b>4*</b>										
3. Površina 39 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)										
<b>5*</b>										
4. Površina 48 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica + zaseban zahod)										
<b>Modul s dvije prostorije za spavanje</b>										
<b>2*</b>										

5. Površina 36 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)																			
<b>3*</b>																			
6. Površina 45 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)																			
<b>4*</b>																			
7. Površina 54 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica + zaseban zahod )																			
<b>5*</b>																			
8. Površina 68 m <sup>2</sup> ( dvije kupaonice + zaseban zahod )																			
<b>Modul s tri prostorije za spavanje</b>																			
<b>2*</b>																			
9. Površina 48 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica)																			
<b>3*</b>																			
10. Površina 55 m <sup>2</sup> (jedna kupaonica + zaseban zahod )																			
<b>4*</b>																			
11. Površina 69 m <sup>2</sup> ( dvije kupaonice + zaseban zahod )																			
<b>5*</b>																			
12. Površina 88 m <sup>2</sup> ( tri kupaonice + zaseban zahod)																			

Iznimno od odredbi podtočaka 1-12 iz ove točke dozvoljava se smanjenje propisanog modula najviše do 2 m<sup>2</sup>. Umjesto smanjenja modula do 2 m<sup>2</sup> u objektu koji posluje ljeti (1.5.-31.10.) dozvoljava se u površinu modula uračunati stvarna površina terase, lođe ili balkona, a najviše do 4 m<sup>2</sup> za modul s jednom prostorijom za spavanje, a za svaku dodatnu prostoriju za spavanje do 2 m<sup>2</sup>.

### 3. OPREMA, UREĐENJE I OSTALO

3.1 Osnovni uvjeti					Rezultat					Primjedbe
	2*	3*	4*	5*						
1. Apartman označen brojem ili drugom oznakom										
2. Jedan ulaz u apartman										
3. Prostorija(e) za spavanje										
4. Prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje										
5. Kupaonica (e)										
6. Prozori s dnevnim svjetlom										
7. Visina prostorija najmanje 2,40 m										
3.2 Krevet					Rezultat					Primjedbe

	2*	3*	4*	5*									
1. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 80 x 190 cm, krevet za dvije osobe, minimalne veličine 140 x 190 cm													
2. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine 100 x 200 cm, krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 200 cm													
3. Rublje za krevet: dvije plahte, jastučnica, pokrivač za svaki krevet – za apartman 4* i 5* obavezan je pokrivač u navlaci. Jedna plahta ako je pokrivač u navlaci													
4. Dodatni pokrivač, po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na apartman u kojem se posluje ljeti													
5. Prekrivač za svaki krevet													
6. Jastuk, po osobi													
7. Dodatni jastuk na zahtjev gosta													
8. Mijenjanje plahti jednom tjedno i za svakog novog gosta													
9. Mijenjanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta													
10. Mijenjanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta													
11. Mijenjanje plahti svaki dan													
<b>3.3 Oprema i uređenje</b>					<b>Rezultat</b>								<b>Primjedbe</b>
	2*	3*	4*	5*									
1. Zastori za zamračivanje ili slično, a u apartmanu 4* i 5* zastori ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo													
2. Noćni ormarić ili polica za 2*, uz krevet , po osobi													
3. Tepih koji se ne kliže uz krevet, po osobi, ako pod nije prekriven tepisonom													
4. Stalak za prtljagu ili posebno određeno mjesto u ormaru. Stalak može biti sklopiv													
5. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv													
6. Vatrootporna pepeljara samo u apartmanu za pušače ili znak zabrane pušenja													
7. Koš za otpatke													
8. Ogledalo													
9. Ogledalo za cijelu figuru													
10. Slika ili drugi ukrasni predmet													

11. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi																				
12. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol sa toaletnom stolicom ili stolicom																				
13. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu apartmana																				
14. Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana																				
16. Stolnjakom prekriven stol za blagovanje																				
17. Stolnjakom i nadstolnjakom prekriven stol za blagovanje																				
15. Sudoper s hladnom i toplom vodom																				
16. Kuhalo s najmanje dvije grijaće ploče ili plamenika																				
17. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje namirnica																				
18. Ormar za posuđe i pribor za jelo																				
19. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića																				
20. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa																				
21. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica																				
22. Hladnjak																				
23. Kuhinjska napa iznad kuhala																				
24. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartman u kojem se posluje ljeti																				
25. Hlađenje s individualnom regulacijom u apartmanu																				
26. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka																				
27. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi																				
28. Mogućnost gašenja i paljenja glavne rasvjete iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane.																				
29. Jedna slobodna elektroutičnica u apartmanu																				
<b>3.4 Ostale usluge</b>						<b>Rezultat</b>					<b>Primjedbe</b>									
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>4*</b>	<b>5*</b>																
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata)																				

2. TV u boji s daljinskim upravljačem														
3. TV u boji s programom na tri strana jezika i daljinskim upravljačem														
4. TV u boji s programom na najmanje četiri strana jezika i daljinskim upravljačem														
5. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu														
6. Uputstva za korištenje telefona, na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku														
7. Cjenik apartmana na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku														
8. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)														
9. Mapa s turističkim obavijestima (vodičima, i sl.)														
10. Sef														
11. Vrećica za prljavo rublje														
12. »Ne smetaj« ili sličan znak														
13. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini														
14. Dječji krevetić na zahtjev gosta														
15. Svijetleća poziciona oznaka na svakom prekidaču za elektrorasvjetu														

#### 4. KUPAONICA

##### 4.1 WC školjka, umivaonik

Rezultat

Primjedbe

	2*	3*	4*	5*										
1. WC školjka s ispiraćem														
2. Četka za čišćenje WC školjke														
3. WC papir s držaćem i rezervno pakiranje papira														
4. Umivaonik s toplom i hladnom vodom														
5. Sapun u omotu ili tekući sapun														
6. Koš za otpatke														
7. Vrećice za higijenske uloške														

##### 4.2 Kada/tuš kada

Rezultat

Primjedbe

	2*	3*	4*	5*										

1. Kada s rukohvatom ili tuš kada s toplom i hladnom vodom													
2. Kada s rukohvatom minimalne dužine 150 cm, s toplom i hladnom vodom													
3. Zavjesa ili zaslon najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cjelosti													
4. Sapun za kupanje													
<b>4.3 Uređenje, oprema i ostalo</b>					<b>Rezultat</b>					<b>Primjedbe</b>			
	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>4*</b>	<b>5*</b>									
1. Zidovi kupaonice prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima do visine 1,60 m, a oko kade ili tuš kade do visine 1,80 m													
2. Zidovi kupaonice prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima do visine 2,00 m													
3. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima													
4. Kuka za ručnike uz kadu i / ili umivaonik, po osobi													
5. Dva ručnika, jedan manji i jedan veći, po osobi													
6. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi													
7. Prečka ili držač ručnika, po osobi													
8. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš kade													
9. Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade. Protuklizno dno kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača													
10. Polica ili sl. za odlaganje toaletnog pribora													
11. Ogledalo													
12. Rasyjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici													
13. Prirodno ili mehaničko prozračivanje													
14. Promjena ručnika svaka tri dana i za svakog novog gosta													
15. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta													
16. Promjena ručnika svaki dan ili na zahtjev gosta													

17. Utičnica za električni brijajući aparat. Adapter na raspolaganju na zahtjev gosta, za 3*, 4* i 5*											
18. Kuka za odjeću, po osobi											
19. Čaša, po osobi											
20. Sušilo za kosu											
21. Ogledalo s povećalom za šminkanje/brijanje											
22. Stolica od antikoroziivnog materijala. Plastična nije dozvoljena											
23. Ogrtač po osobi											
24. Šampon za kosu											
25. Kapa za tuširanje / kupanje, po osobi											
26. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartman u kojem se posluje ljeti											

**5. ZASEBAN ZAHOD – obveza samo u apartmanu: s jednom prostorijom za spavanje za 5\*; s dvije prostorije za spavanje za 4\*, 5\*; s tri prostorije za spavanje za 3\*, 4\*, 5\***

<i>5.1 WC školjka i umivaonik</i>						<i>Rezultat</i>					<i>Primjedbe</i>
	<i>2*</i>	<i>3*</i>	<i>4*</i>	<i>5*</i>							
1. WC školjka s ispiraćem											
2. Četka za čišćenje WC školjke											
3. WC papir s držaćem i rezervno pakiranje papira											
4. Umivaonik s toplom i hladnom vodom											
5. Sapun u omotu ili tekući sapun											
6. Papirnati ručnici s držaćem ili ručnik s držaćem											
7. Koš za otpatke											
8. Vrećice za higijenske uloške											
9. Zidovi zahoda prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom od visine od 1,6 m											
10. Pod zahoda prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom											

**6. USLUGE DORUČKA – NEOBVEZNO**

					<i>Rezultat</i>					<i>Primjedbe</i>
--	--	--	--	--	-----------------	--	--	--	--	------------------

	2*	3*	4*	5*							
1. Usluga doručka nije obvezna, ako ugostitelj pruža ovu uslugu mora ispuniti propisane uvjete za ugostiteljski objekt prema posebnom propisu ili ugostiteljske sadržaje sukladno ovom Pravilniku.											
<b>Usluga doručka kapaciteta do 20 kreveta</b>											
2. Usluga doručka u ugostiteljskom objektu ili usluga doručka u ugostiteljskim sadržajima sukladno točki 6 ovog Pravilnika											
<b>Usluga doručka kapaciteta preko 20 kreveta</b>											
3. Usluga doručka u ugostiteljskom objektu ili usluga doručka u ugostiteljskim sadržajima sukladno čl. 32.-35. i 37.-49., te Prilogu IX točkama 2, 8, 9, 10, 11 ovog Pravilnika											
<b>7. PROSTORIJA ZA PRIPREMU I BLAGOVAONICA ZA POSLUŽIVANJE DORUČKA – NEOBVEZNO</b>											
<b>7.1 Osnovni uvjeti</b>					<b>Rezultat</b>					<b>Primjedbe</b>	
	2*	3*	4*	5*							
1. Visina prostorija najmanje 2,4 m											
<b>7.2 Blagavaonica za posluživanje</b>					<b>Rezultat</b>					<b>Primjedbe</b>	
	2*	3*	4*	5*							
1. Pod ne smije biti klizav											
2. Stol s površinom koja se lako čisti i održava, sa stolicama											
3. Na stolu papirnata salveta ili platneni ubrus											
4. Pribor za jelo od nehrđajućeg materijala											
5. Dovoljan broj vješalica za odjeću											
6. Prirodno ili umjetno prozračivanje											
7. Klima											
8. Grijanje. Iznimno ne primjenjuje se na sobe u kojima se posluje ljeti											
<b>7.3 Prostorija za pripremu</b>					<b>Rezultat</b>					<b>Primjedbe</b>	



<b>Oprema</b>	<b>2*</b>	<b>3*</b>	<b>4*</b>	<b>5*</b>									
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata													
2. Kuhinjski pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala													
3. Kuhinjski zid do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)													
4. Dvodjelno korito s tekućom toplom i hladnom vodom i strojem za pranje bijelog posuđa													
5. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala													
6. Koš za otpatke s poklopcem za nožno otvaranje													
7. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka													
8. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa iznad termičkog bloka													
9. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete													
10. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku													
11. Vatrootporna tkanina za gašenje požara													
12. Kutija prve pomoći kompletno popunjena													
13. Odgovarajući broj rashladnih uređaja za odvojeno spremanje namirnica													
14. Police i ormari od nehrđajućeg materijala													
15. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom													
16. Spremnici za komunalni otpad (kontejneri ili tipizirane posude)													
<b>Prostorije i prostori za osoblje na pripremi doručka</b>													
17. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom i ogledalom													
18. Sanitarije odgovarajuće opremljene opremom i priborom za održavanje higijene: wc papir, četka za čišćenje, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku													

## 8. UVJETI ZA OSOBLJE

					Rezultat					Primjedbe
	2*	3*	4*	5*						
1. Jedna odgovarajuća prostorija s policama ili prostor (ormar ili sl.) za odlaganje posteljine i sl.										

## 9. ČIŠĆENJE I OPĆE STANJE

					Rezultat					Primjedbe
	2*	3*	4*	5*						
1. Prilazno stepenište i hodnici (pod, zid, strop, oprema) čisti i bez znakova habanja i oštećenja i sl., ako postoje										
2. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.										
3. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.										
4. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.										
5. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.										
6. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.										
7. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.										
8. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.										
9. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.										
10. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.										
11. Uređaji ispravni										

## 10. VANJSKI IZGLED OBJEKATA U KOJEM SE NALAZI APARTMAN I OKOLIŠ

10.1 Vanjski izgled objekta					Rezultat					Primjedbe
	2*	3*	4*	5*						
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.										
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhovina, napuklina, ljuštenja boje ili sl.										
3. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja, vidljivih oštećenja i sl.										
4. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu										
10.2 Okoliš objekta					Rezultat					Primjedbe

	2*	3*	4*	5*							
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša											
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja, vidljivih oštećenja i sl.											
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji											

## 11. ODRŽAVANJE APARTMANA

11.1 Održavanje					Rezultat						Primjedbe
	2*	3*	4*	5*							
1. Redovito odstranjivanje komunalnog otpada											
2. Održavanje osigurano kontinuirano											