

APARTMAN

1. USLUGE PRIHVATA GOSTA I OSTALO

	Rezultat									Primjedbe
	3*	4*	5*							
1. Usluge prihvata gosta 16 sati dnevno										
2. Usluge prihvata gosta 24 sata dnevno										
3. Osoba koja obavlja prihvata gosta govori najmanje jedan strani jezik										
4. Dostava poruka gostu										
5. Kutija prve pomoći										
6. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći										
7. Parkiralište za motorno vozilo										
8. Natkriveno parkiralište za motorno vozilo										

Iznimno od odredbi podtočaka 7. i 8. iz ove točke, apartman koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornog vozila.

2. MINIMALNA NETO POVRŠINA MODULA APARTMANA (modul čine: pretprostor, prostorija(e) za spavanje, prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje, kupaonica(e) i zaseban zahod ako je propisan)

	Rezultat									Primjedbe
	3*	4*	5*							
Modul s jednom prostorijom za spavanje										
3*										
1. Površina 38 m ² (jedna kupaonica)										
4*										
2. Površina 44 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)										
5*										
3. Površina 48 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)										
Modul s dvije prostorije za spavanje										
3*										
4. Površina 59 m ² (dvije kupaonice)										
4*										
5. Površina 69 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)										

5*																			
6. Površina 76 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)																			
Modul s tri prostorije za spavanje																			
3*																			
7. Površina 77 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)																			
4*																			
8. Površina 92 m ² (tri kupaonice + zaseban zahod)																			
5*																			
9. Površina 104 m ² (tri kupaonice + zaseban zahod)																			
2.1 Minimalna neto površina kupaonice										Rezultat					Primjedbe				
3*																			
1. Kupaonica 4 m ²																			
4*																			
2. Kupaonica 5 m ²																			
5*																			
3. Kupaonica 6 m ²																			
3. OPREMA, UREĐENJE I OSTALO																			
3.1 Osnovni uvjeti										Rezultat					Primjedbe				
1. Apartman označen brojem ili drugom oznakom																			
2. Jedan ulaz u apartman																			
3. Pretprostor																			
4. Prostorija(e) za spavanje																			
5. Prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje																			
6. Kupaonica(e)																			
7. Prozori s dnevnim svjetlom																			
8. Visina prostorija najmanje 2,40 m																			
3.2 Krevet										Rezultat					Primjedbe				

1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine: 110 x 200 cm, krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 160 x 200 cm										
2. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 120 x 210 cm, krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 180 x 210 cm										
3. Krevet za jednu osobu, minimalne veličine: 120 x 210 cm, krevet za dvije osobe, minimalne veličine: 200 x 210 cm										
4. Rublje za krevet: jedna plahta, jastučnica, poplun u navlaci										
5. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na apartman u kojem se posluje ljeti										
6. Prekrivač za svaki krevet										
7. Jastuk, po osobi										
8. Dodatni jastuk na zahtjev gosta										
9. Mijenjanje plahti svaka tri dana i za svakog novog gosta										
10. Mijenjanje plahti svaki drugi dan i za svakog novog gosta										
11. Mijenjanje plahti svaki dan										
3.3 Oprema i uređenje				Rezultat						Primjedbe
	3*	4*	5*							
1. Zastori za zamračivanje ili slično koji isključuju prirodno svjetlo										
2. Noćni ormarić uz krevet, po osobi										
3. Tepih koji se ne kliže uz krevet, po osobi, ako pod nije prekriven tepisonom										
4. Stalak za prtljagu										
5. Vatrootporna pepeljara samo u apartmanu za pušače ili znak zabrane pušenja										
6. Vatrootporni koš za otpatke										
7. Ogledalo										
8. Ogledalo za cijelu figuru										
9. Slika ili drugi ukrasni predmet										
10. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi										

11. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom																			
12. Pisaći stol sa stolicom i toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom																			
13. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu apartmana																			
14. Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana																			
16. Stolnjakom prekriven stol za blagovanje																			
17. Stolnjakom i nadstolnjakom prekriven stol za blagovanje																			
15. Sudoper s hladnom i toplom vodom																			
16. Kuhalo s najmanje dvije grijaće ploče ili plamenika																			
17. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje namirnica																			
18. Ormar za posuđe i pribor za jelo																			
19. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića																			
20. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa																			
21. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica																			
22. Hladnjak																			
23. Kuhinjska napa iznad kuhala																			
24. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartman u kojem se posluje ljeti																			
25. Klima s individualnom regulacijom u apartmanu																			
26. Glavna rasvjeta na stropu, zidu ili kao samostojeća svjetiljka																			
27. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi																			
28. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane																			
29. Jedna slobodna elektroutičnica																			
30. Više slobodnih elektroutičnica																			
3.4. Ostale usluge										Rezultat					Primjedbe				
	3*	4*	5*																

1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata)																			
2. TV u boji s programom na dva strana jezika i daljinskim upravljačem																			
3. TV u boji s programom na tri strana jezika i daljinskim upravljačem, u prostoriji za boravak i u prostoriji za spavanje																			
4. TV u boji s programom na četiri strana jezika i daljinskim upravljačem, u prostoriji za boravak i u prostoriji za spavanje																			
5. Telefon s direktnim izlazom u javnu telefonsku mrežu																			
6. Uputstva za korištenje telefona, na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku																			
7. Priključak na internet																			
8. Cjenik apartmana na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku																			
9. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)																			
10. Mapa s turističkim obavijestima (vodičima, i sl.)																			
11. Sef																			
12. Vrećice za prljavo rublje																			
13. »Ne smetaj« ili sličan znak																			
14. Plan u slučaju evakuacije izložen na unutarnoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini																			
15. Dječji krevetić na zahtjev gosta																			
16. Svjetleća pozicijska oznaka na svakom prekidaču za elektro rasvjetu																			

4. KUPAONICA

4.1 WC školjka, umivaonik	Rezultat										Primjedbe
	3*	4*	5*								
1. WC školjka s ispiračem											
2. Četka za čišćenje WC školjke											
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira											
4. Umivaonik s toplom i hladnom vodom											
5. Dva umivaonika ili dvostruki umivaonik s toplom i hladnom vodom											

6. Sapun u omotu ili tekući sapun																			
7. Koš za otpatke																			
8. Vrećice za higijenske uloške																			
4.2 Kada/tuš-kada										Rezultat					Primjedbe				
	3*	4*	5*																
1. Kada s rukohvatom minimalne dužine 160 cm ili tuš-kada minimalne dimenzije 90 x 90 cm s toplom i hladnom vodom. Glava tuša pokretna																			
2. Kada s rukohvatom minimalne dužine 160 cm s toplom i hladnom vodom. Glava tuša pokretna																			
3. Kada minimalne dužine 180 cm s toplom i hladnom vodom s rukohvatom. Glava tuša pokretna																			
4. Zavjesa ili zaslon najmanje do polovice dužine kade, a za tuš kadu u cijelosti																			
5. Sapun za kupanje																			
4.3 Uređenje, oprema i ostalo										Rezultat					Primjedbe				
	3*	4*	5*																
1. Zidovi kupaonice u cijelosti prekriveni keramičkim ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima																			
2. Pod kupaonice prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalima																			
3. Kuka za ručnike uz kadu i / ili umivaonik, po osobi																			
4. Dva ručnika. Jedan manji i jedan veći, po osobi																			
5. Tri ručnika. Dva manja i jedan veći, po osobi																			
6. Prečka ili držač ručnika, po osobi																			
7. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš-kade																			
8. Protuklizni tepih za kadu ili tuš-kadu ili protuklizno dno kade ili tuš-kade. Protuklizno dno kade ili tuš-kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača																			
9. Polica ili sl. za odlaganje toaletnog pribora																			
10. Ogledalo																			
11. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici																			
12. Prirodno ili mehaničko prozračivanje																			

13. Promjena ručnika svaka dva dana i za svakog novog gosta										
14. Promjena ručnika svaki dan ili na zahtjev gosta										
15. Fiksni telefon u kupaonici										
16. Utičnica za električni brijaći aparat prilagođena međunarodnom sustavu										
17. Kuka za odjeću, po osobi										
18. Čaša, po osobi										
19. Sušilo za kosu										
20. Ogledalo s povećalom za šminkanje/brijanje										
21. Stolica od antikorozivnog materijala. Plastična nije dozvoljena										
22. Šampon za kosu										
23. Sapun za kupanje										
24. Kapa za tuširanje / kupanje, po osobi										
25. Ogrtač po osobi										
26. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na apartman u kojem se posluje ljeti										

5. ZASEBAN ZAHOD- obveza samo u apartmanu: s jednom prostorijom za spavanje za 4*,5*; s dvije prostorije za spavanje za 4*, 5*; s tri prostorije za spavanje za 3*, 4*, 5*

<i>5.1 WC školjka, umivaonik</i>	<i>Rezultat</i>								<i>Primjedbe</i>
	3*	4*	5*						
1. WC školjka s ispiraćem									
2. Četka za čišćenje WC školjke									
3. WC papir s držaćem i rezervno pakiranje papira									
4. Umivaonik s toplom i hladnom vodom									
5. Sapun u omotu ili tekući sapun									
6. Papirnati ručnici s držaćem ili ručnik s držaćem									
7. Koš za otpatke									
8. Vrećice za higijenske uloške									
9. Zidovi zahoda u cijelosti prekriveni keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom									

10. Pod zahoda prekriven keramičkim pločicama ili kamenim pločama ili drugim vodonepropusnim materijalom

6. USLUGE DORUČKA – NEOBVEZNO

				Rezultat						Primjedbe
	3*	4*	5*							
1. Usluga doručka nije obvezna, ako ugostitelj pruža ovu uslugu mora ispuniti propisane uvjete za ugostiteljski objekt prema posebnom propisu ili ugostiteljske sadržaje sukladno ovom Pravilniku.										
Usluga doručka kapaciteta do 20 kreveta										
2. Usluga doručka u ugostiteljskom objektu ili usluga doručka u ugostiteljskim sadržajima sukladno točki 6. ovog Pravilnika										
Usluga doručka kapaciteta preko 20 kreveta										
3. Usluga doručka u ugostiteljskom objektu ili usluga doručka u ugostiteljskim sadržajima sukladno čl. 32.-35. i 37.-49., te Prilogu IX točkama 2, 8, 9, 10, 11 ovog Pravilnika										

7. PROSTORIJA ZA PRIPREMU I BLAGOVAONICA ZA POSLUŽIVANJE DORUČKA – NEOBVEZNO

7.1 Osnovni uvjeti				Rezultat						Primjedbe
	3*	4*	5*							
1. Visina prostorija najmanje 2,40 m										
7.2 Blagovaonica za posluživanje doručka				Rezultat						Primjedbe
	3*	4*	5*							
1. Pod ne smije biti klizav										
2. Stol s površinom koja se lako čisti i održava, sa stolicama										
3. Na stolu papirnata salveta ili platneni ubrus										
4. Pribor za jelo od nehrđajućeg materijala										
5. Dovoljan broj vješalica za odjeću										
6. Klima										

7. Grijanje. Iznimno ne primjenjuje se na apartman u kojem se posluje ljeti										
7.3 Prostorija za pripremu				Rezultat						Primjedbe
Oprema	3*	4*	5*							
1. Prozori na otvaranje, ako postoje, i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata										
2. Kuhinjski pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala										
3. Kuhinjski zid do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)										
4. Dvodjelno korito s tekućom toplom i hladnom vodom i strojem za pranje bijelog posuđa										
5. Odgovarajuće radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala										
6. Koš za otpatke s poklopcem za nožno otvaranje										
7. Odgovarajući uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka										
8. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa iznad termičkog bloka										
9. Primjereno posuđe odgovarajuće kvalitete										
10. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku										
11. Vatrootporna tkanina za gašenje požara										
12. Kutija prve pomoći kompletno popunjena										
13. Odgovarajući broj rashladnih uređaja za odvojeno spremanje namirnica										
14. Police i ormari od nehrđajućeg materijala										
15. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom										
16. Spremnici za komunalni otpad (kontejneri ili tipizirane posude)										
Prostorije i prostori za osoblje na pripremi doručka										
17. Jedna zahodska kabina s pretprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom i ogledalom										

18. Sanitarije odgovarajuće opremljene opremom i priborom za održavanje higijene: wc papir, četka za čišćenje, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku

8. UVJETI ZA OSOBLJE

				Rezultat					Primjedbe
	3*	4*	5*						
1. Jedna odgovarajuća prostorija s policama ili prostor (ormar ili sl.) za odlaganje posteljine i sl.									

9. ČIŠĆENJE I OPĆE STANJE

				Rezultat					Primjedbe
	3*	4*	5*						
1. Prilazno stepenište i hodnici (pod, zid, strop, oprema) čisti i bez znakova habanja i oštećenja i sl., ako postoje									
2. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
3. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
4. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
5. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.									
6. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
7. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
8. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
9. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
10. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.									
11. Uređaji ispravni									

10. VANJSKI IZGLED OBJEKTA U KOJEM SE NALAZI APARTMAN I OKOLIŠ

10.1 Vanjski izgled objekta				Rezultat					Primjedbe
	3*	4*	5*						
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.									
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhovina, napuklina, ljuštenja boje ili sl.									
3. Oznake u dobrom stanju: bez, mrlja, vidljivih oštećenja i sl.									

4. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu, ako postoji										
10.2 Okoliš objekta				Rezultat						Primjedbe
	3*	4*	5*							
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša: bez otpadaka, suhog lišća i sl.										
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja, vidljivih oštećenja i sl.										
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji										
11. ODRŽAVANJE APARTMANA										
11.1 Održavanje				Rezultat						Primjedbe
	3*	4*	5*							
1. Redovito odstranjivanje komunalnog otpada										
2. Održavanje osigurano kontinuirano										